

В случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги, либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Обеспечить доступ к объектам и услугам можно двумя способами: - разработка проектных решений в отношении новых или реконструируемых объектов, предметов, остановок, программ и услуг, призванных сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех категорий граждан; - разумного приспособления с созданием системы помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг. Именно второй подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим, введенным в действие ранее утвержденным соответствующим нормативам, объектам торговли, общественного питания, бытового обслуживания.

Во исполнение законодательства по обеспечению доступности для инвалидов объектов торговли, общепита и бытового обслуживания рекомендовано:

- совместно с общественными организациями инвалидов провести оценку степени доступности для них объектов;
- провести паспортизацию объектов и предоставляемых услуг;
- проводить обучение работников, предоставляющих услуги, по работе с инвалидами;
- организовать информирование населения об оказываемых услугах (доставка товаров, кулинарной продукции на дом, формирование в торговом объекте корзины с необходимыми для потребления продуктами питания);

- создать в объекте клиентскую службу, либо зону приема маломобильных граждан;

- оснастить объекты торговли, общепита и бытового обслуживания приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, позволяющими обеспечить доступность для инвалидов к предоставляемым на них услугам;

- оборудовать парковки, на которых предусмотреть места для автотранспорта инвалидов.