

- Сегодня в российском законодательстве не предусмотрены отдельные законопроекты, которые бы регулировали деятельность социальных сетей и обращений граждан, поступающих в органы власти через них, - отметила начальник отдела. - Отчетность по количеству таких обращений, принятых мерах, ведем совместно со структурными подразделениями. Поступают такие сообщения, в том числе, через аккаунты проекта «Открытый муниципалитет». В настоящее время, в основных социальных сетях проекта («Инстаграм», «Одноклассники») создано 97 аккаунтов с суммарной аудиторией подписчиков около 210 тысяч. При этом отрабатываются сообщения, поступающие в инстаграм-аккаунт губернатора Амурской области, министерства региона. За год поступило более 700 SM-обращений. Их объем все увеличивается.

Глава Белогорска Станислав Мелюков поручил проанализировать трудозатраты и ресурсы, связанные с работой с обращениями граждан в социальных сетях. Он уверен, что объем обращений через соцсети, а также скорость их обработки возрастут в разы, пишет пресс-служба главы Белогорска.