

В 90% случаев вопросы, поступившие через ПОС в Белогорске, касались сферы ЖКХ (безнадзорные животные, освещение придомовой территории, транспортное обслуживание, ремонт дорог, вывоз мусора, освещение). Кроме этого, жители город жаловались на легальную реализацию арбузов, «аморального поведения соседей» и перебои в электроснабжении.

- Обратиться в органы власти через ПОС можно только при наличии учетной записи в «Госуслугах», - добавила замглавы. - Правила сервиса делают такие обращения персонифицированными. При этом каждый пользователь ПОС может не только описать суть проблемы, но и при желании прикрепить к сообщению документы и материалы в электронной форме, - пишет пресс-служба главы Белогорска.