

- не указывайте свой номер телефона на неизвестных сайтах, в онлайн-формах;
- при поступлении подозрительных звонков и смс ни в коем случае не сообщайте персональные данные неизвестным лицам. Даже если они представляются сотрудниками банка;
- при получении сообщений от банков, мобильных операторов о проблемах со счетом, обязательно перезвоните по официальному номеру банка и уточните нужные сведения. Банк никогда не запрашивает подобным образом информацию.
- не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего. Все операции для защиты карты сотрудник банка делает сам;
- сразу завершайте разговор. Сотрудник банка никогда не попросит у вас данные карты или интернет-банка.